Digitalizácia a využitie informačných technológií v manažérstve kolektívnych športov (Informačný systém slovenského futbalu, ISSF)

Ján Letko
LTK Solutions, ISSF pre Slovenský futbalový zväz

Anotácia:
Slovenský futbalový zväz je najväčším slovenským národným športovým zväzom zastrešujúcim vo svojich štruktúrach viac ako 380 000 členov. Na efektívne riadenie bolo nevyhnutné navrhnúť a implementovať do praxe veľmi komplexné digitalizačné riešenie nielen pre digitalizáciu základných procesov registrácií členov a príslušníkov organizácií, elektronické riadenie a okamžitý výsledkový servis súťaží, digitalizáciu agendy komisií, ale aj kontrolingové funkcionality nad normami a doplnkové pomocné funkcie pre používateľov, ktoré zrýchlia a sprehľadnia všetky toky informácií a odstránia "papierové" procesy. Samostatnou kapitolou riešenia sú "ekonomické" funkcie systému s čisto elektronickou centrálnou "mesačnou zbernou fakturáciou" na kluby (úplne bez papiera), v ktorej sa veľmi efektívne vyriešili jednotkové platby klubov za služby, poplatky za iné služby, ako aj platby pokút za disciplinárne opatrenia. Za zmienku určite stojí aj výhradne digitálny, elektronický, štatistický a honotiaci zber údajov delegátov stretnutí. Dôležité ciele riešenia sú aj nízke prevádzkové náklady, integrácia na verejný portál (www.futbalnet.sk), notifikácie pri dôležitých udalostiach, verejná kontrola, osobná zodpovednosť, elektronické procesy prestupov hráčov, centrálne vydávania a doručovanie členských preukazov SFZ, transparentný verejne dostupný prehľad stavu procesov, dostupnosť 24x7x365, elektronické voľby, online prieskumy a mnohé ďalšie pomocné funkcionality.

Annotation:
The Slovak Football Union is the largest Slovak national sport union consisting of 380 000 members grouped in its various structures. In order to achieve its effective management, it has been necessary to design and implement very complex digitization solutions not only for digitization of the basic processes of registration of organization members, electronic administration and immediate competition results service, digitization of committee agenda, but also for controlling functions connected to standards and additional user functions, which will speed up and simplify all the information flow and remove „paper" barriers. A separate part of the solution is „economic" functions of the system with purely electronic centralized „monthly bill collection" in clubs (completely without paper), which has effectively dealt with individual payments of clubs for services, fees for other services, as well as fees for disciplinary measures. Another solution worth mentioning is completely digitalized, electronic, statistical and evaluative collection of data on delegates. Other important goals of digitalization are low operational costs, integration of the public portal (www.futbalnet.sk), notification during important events, public control, personal responsibility, electronic processing of player transfers, centralized issuing and delivering of SFZ membership cards, transparent and accessible overview of the status of the processes, 24/7/365 accessibility, electronic elections, online surveys and many other additional functions.

Kľúčové slová:
Digitalizácia, registrácia, hráč, klub, tréner, rozhodca, delegát, komisia, športovo-technický kontroling, ekonomicko-právny kontroling, kontrola, proces, transfer, papierová agenda, ekonomika, mesačná zberná faktúra, poplatok, pokuta, Fair Play, elektronický formulár, voľby, prieskum, prevádzkové náklady, verejná dostupnosť, osobná zodpovednosť, členský preukaz SFZ, doručovanie.

Key words:
Digitization, registration, players, clubs, coaches, referees, delegates, committee, sports and technical controlling, economic and legal controlling, monitoring, process, transfer, paper agenda, economics, monthly collection bill, charge, penalty, fair play, electronic form, elections, research, operational costs, public access, personal responsibility, SFA membership card, delivery.

Úvodné slovo autora

Slovenský futbalový zväz je najväčším slovenským národným športovým zväzom zastrešujúcim vo svojich štruktúrach viac ako 380 000 členov, viac ako 1 800 športových organizácií a zastrešuje viac ako 370 aktívnych dlhodobých súťaží vo futbale, v ktorých sa hrá viac ako 2 000 zápasov týždenne.

Na efektívne riadenie tejto "malej štátnej správy" bolo nevyhnutné navrhnúť a implementovať do praxe veľmi komplexné digitalizačné riešenie nielen pre digitalizáciu základných procesov registrácií členov a príslušníkov organizácií, elektronické riadenie a okamžitý výsledkový servis súťaží, digitalizáciu agendy komisií, ale aj kontrolingové funkcionality nad normami a doplnkové pomocné funkcie pre používateľov, ktoré zrýchlia a sprehľadnia všetky toky informácií a odstránia "papierové" procesy.

Samostatnou kapitolou riešenia sú "ekonomické" funkcie systému s čisto elektronickou centrálnou "mesačnou zbernou fakturáciou" na kluby (úplne bez papiera), v ktorej sa veľmi efektívne vyriešili jednotkové platby klubov za služby, poplatky za iné služby, ako aj platby pokút za disciplinárne opatrenia. Za zmienku určite stojí aj výhradne digitálny, elektronický, zber štatistický a hodnotiaci zber údajov delegátov stretnutí, ako hlavných kontrolórov na futbalových zápasoch.

Nezabudlo sa ani na ďalšie dôležité ciele ako sú nízke prevádzkové náklady, integrácia na verejný portál, verejne dostupné matriky z pohľadu "referenčných registrov" pre futbalové hnutie (www.futbalnet.sk), obojsmerná komunikácia členov na komisie, používateľské rozhranie, notifikácie pri dôležitých udalostiach a termínoch, verejná kontrola, osobná zodpovednosť, elektronické procesy prestupov hráčov, podaní na komisie, uznesenia z komisií, centrálne vydávania a doručovanie členských preukazov SFZ, transparentný verejne dostupný prehľad stavu procesov, dostupnosť, elektronické voľby, online prieskumy a mnohé ďalšie pomocné funkcionality.

Základné fakty o slovenskom futbale

Slovenský futbal z pohľadu vnútorného riadenia súťaží tvorí 44 organizácií členených v trojúrovňovej štruktúre. Na najvyššej úrovni je Slovenský futbalový zväz (SFZ) a Únia ligových klubov (ÚLK), na druhej úrovni sú štyri regionálne futbalové zväzy (RFZ) a na tretej úrovni je 38 oblastných futbalových zväzov.

V jednotlivých zväzoch vnútorne pracuje 229 komisií, ktoré dohliadajú na športovo-technické ako aj legislatívno-právne dodržiavanie stanov SFZ a interných noriem SFZ. V týchto komisiách na báze dobrovoľnosti pracuje viac ako 348 tajomníkov komisií a 306 členov komisií, ktorí sa týždenne stretávajú kvôli svojej agende na jednotlivých zväzoch.

V jednej sezóne (za jeden rok) sa na Slovensku odohrá vo viac ako 370 súťažiach (470 častiach súťaží) minimálne 52 449 zápasov v týždennom cykle súťaží rozdelených na jesennú a jarnú časť. Zaujímavosťou je, že drvivá väčšina zápasov sa odohrá cez víkend. Za jeden víkend sa hrá priemerne 2 000 zápasov, 900 v sobotu a 1 100 v nedeľu (takmer súbežne).

Z pohľadu členskej základne sa súťaží zúčastňuje viac ako 4985 družstiev konsolidovaných v 1 767 kluboch, ktorých zastupuje v Informačnom systéme 2 393 klubových manažérov a 1663 tímových manažérov. V kluboch pôsobí viac ako 4 700 registrovaných trénerov.

Celkovo je v ISSF registrovaných viac ako 370 000 osôb, z toho má aktívne osobné konto 66 172 osôb a vydaných bolo viac ako 140 000 preukazov člena SFZ.

Zápasy vo futbale rozhoduje viac ako 3 500 rozhodcov a na odborný priebeh a hodnotenie Fair Play dohliada viac ako 900 delegátov stretnutí.

Východiskový stav

Pred zavedením digitálnej agendy sa všetky procesy riešili výhradne manuálne „papierovým“ spôsobom, ktorý bol samozrejme veľmi komplikovaný z pohľadu efektívnej a rýchlej konsolidácie potrebných dát nielen z pohľadu kontrolingu noriem, ale aj z pohľadu zverejňovanie výsledkového servisu (hlavnej činnosti z marketingového a komunikačného pohľadu).

Členské preukazy sa vydávali „vyrábali“ na 43 zväzoch, za „služby“ sa platilo „priamo“ čo viedlo veľakrát k problémom s finančným výkazníctvom, podozreniam z „podvodov a úplatkárstva“ a podobne.

Komisie spracovávali výsledky 2-3 dni po odohratí zápasov (originály sa doručovali poštou), štatistiky sa tiež spracovávali ručne (prehľady žltých a červených kariet, Fair Play štatistiky).

Prestupy a registrácie hráčov sa tiež vykonávali výhradne papierovou formou a keďže bolo treba získanie súhlasu troch strán (dva kluby a hráč), bolo to náročné na cestovanie, poprípade sa všetko posielalo poštou, čo neúmerne predlžovalo danú agendu (plus poštové poplatky). Ročne sa takýmto spôsobom realizovalo viac ako 30 000 transferov hráčov. Platby za prestupy sa realizovali výhradne poštovými poukážkami (šekmi), kde dodnes platí, že pošta posiela výkazy platieb poštovými poukazmi 7 až 10 dní po platbe, čo znemožňovalo reálny kontroling platieb. Veľkým problémom bolo aj účtovné spracovanie tejto agendy, nakoľko poštové poukazy neobsahovali jedinečný identifikátor platby za „ktorý“ transfer a tým pádom bolo reálne nemožné párovať platby k uskutočneným transferom.

Výsledkový servis si spracovával každý zväz samostatne na svojej www stránke čo v praxi spôsobilo, že na Slovensku v komunikačnej rovine existovalo 44 futbalov a nie jeden.

Prevádzkové náklady na tú istú činnosť sa mnohokrát opakovali v rovnakých činnostiach.

Požiadavky na komplexné riešenie pre slovenský futbal

Základným cieľom pri digitalizácii agendy slovenského futbalu bolo vytvorenie jednoduchej nízkonákladovej platformy pre dennú agendu vo futbale pre všetkých členov.

V rámci základnej agendy bolo treba vyriešiť nasledovné problémy:

- preukazovanie členstva, členské preukazy SFZ (existovalo 27 typov preukazov),
- procesy pre zjednodušenie dennej agendy (transfery hráčov, podania na komisie),
- centrálny výsledkový servis - najlepšie online a na jednom mieste (www.futbalnet.sk),
- kontroling noriem (nominácie hráčov, disciplinárne a športovo-technické rozhodnutia),
- kontroling finančnej disciplíny (mesačná zberná fakturácia, poplatky, pokuty),
- nové služby pre kluby a zväzy (pre tvorbu marketingového mixu),
- systém dostupný 24x7x365 pre 44 samostatných zväzov, zníženie prevádzkových nákladov.

Návrh riešenia

Po zvážení všetkých požiadaviek vznikol návrh komplexného modulárneho systému pre konsolidáciu “digitalizáciu” všetkých potrebných dát pomocou procesov (služieb) pre jednotlivé cieľové skupiny užívateľov podľa ich agendy.

Základné funkcionality:

- pre kluby a zväzy transfery hráčov, podania a uznesenia komisií, mesačná zberná fakturácia (pomocou Elektronickej podateľni), notifikácie,
- pre hráčov elektronické transfery, základné registrácie,
- pre delegátov elektronické zápisy delegátov, Fair-play,
- pre komisie uznesenia, tresty, kontrolné reporty (žlté a červené karty, štatistiky súťaží),
- pre fanúšikov www portál futbalnet.sk.

Základné služby ISSF

- **Elektronické registrácie, osobné kontá, preukazy:**
  - športovci - hráč, registruje ho klubový manažér elektronicky, elektronicky objednáva aj členský preukaz SFZ,
  - športoví odborníci - tréner, rozhodca, delegát, manuálna registrácia, aktivácia, po dosiahnutí odbornej spôsobilosti,
  - všetci - automatické vytvorenie osobného elektronického konta s rolami,
  - ostatní už registrovaní - možnosť aktivácie osobného konta na 43 zväzoch osobne.

Pri týchto základných službách bola zavedená aj osobná zodpovednosť a princíp overovacích autorít čo v praxi znamená, že kto poskytuje informácie, alebo čokoľvek podáva alebo schvaľuje, napr. podaním žiadosti, je osobne zodpovedný za dôveryhodnoť informácií v plnom rozsahu, nahradenie úradne overeného podpisu.

- **Riadenie súťaží, komisie, kontroling noriem, delegáti, fair play:**
  - kluby - elektronické prihlášky družtiev do súťaží, nominácie hráčov na zápasy, podania na komisie, notifikácie uznesení z komisií,
  - komisie - rozlosovanie súťaží, automatické prehľady, tabuľky,
  - komisie - rozhodnutia, uznesenia z komisií, notifikácie, disciplnárne opatrenia,
  - komisie, kluby - prehľady žltých a červených kariet, súťaží, štatistiky,
  - delegáti - elektronické formuláre zápisov, hodnotenia Fair Play,
  - hráči, kluby - transfery hráčov, prestupy, hosťovania.
- **Ekonomika, finančný kontroling, platby, centrálna fakturácia:**
  - kluby - už neplatia vopred poštovými poukážkami, poplatky a pokuty sa klubom generujú až po vykonaní služby ako položka na faktúru,
  - mesačná "zberná" fakturácia - služba SFZ klubom a ostatným zväzom (43), za rok 2015 bolo fakturovaných (pod kontrolou SFZ) 5 145 830 € (142 316 položiek),
  - úhrady poplatkov a pokút sa kontrolujú centrálne cez fakturáciu, platobná disciplína je viac ako 98%,
  - všetky poplatky a pokuty iných zväzov idú cez účtovníctvo a bankový účet SFZ, centrálny controlling,
  - odmeny delegovaných osôb na zápas - výpočet miezd delegátov a rozhodcov.

Implementácia

V prvom rade bolo nevyhnutné vyriešiť základné matriky členov SFZ ako pre fyzické osoby (hráči, tréneri, rozhodcovia ...), tak aj pre „právnické“ osoby (kluby, zväzy, asociácie). V rámci týchto matrík bolo nevyhnutné vyriešiť „jedinečnosť“ fyzických a právnických osôb, nakoľko tieto dve matriky sú základným zdrojom pre ďalšie procesy, kontroling a osobnú zodpovednosť.

Následne sa zaviedli všetky potrebné procesy pre zjednodušenie a „prirodzenú“ digitalizáciu potrebných údajov bez navýšenia prácnosti pre koncových užívateľov.

Priebeh implementácie:

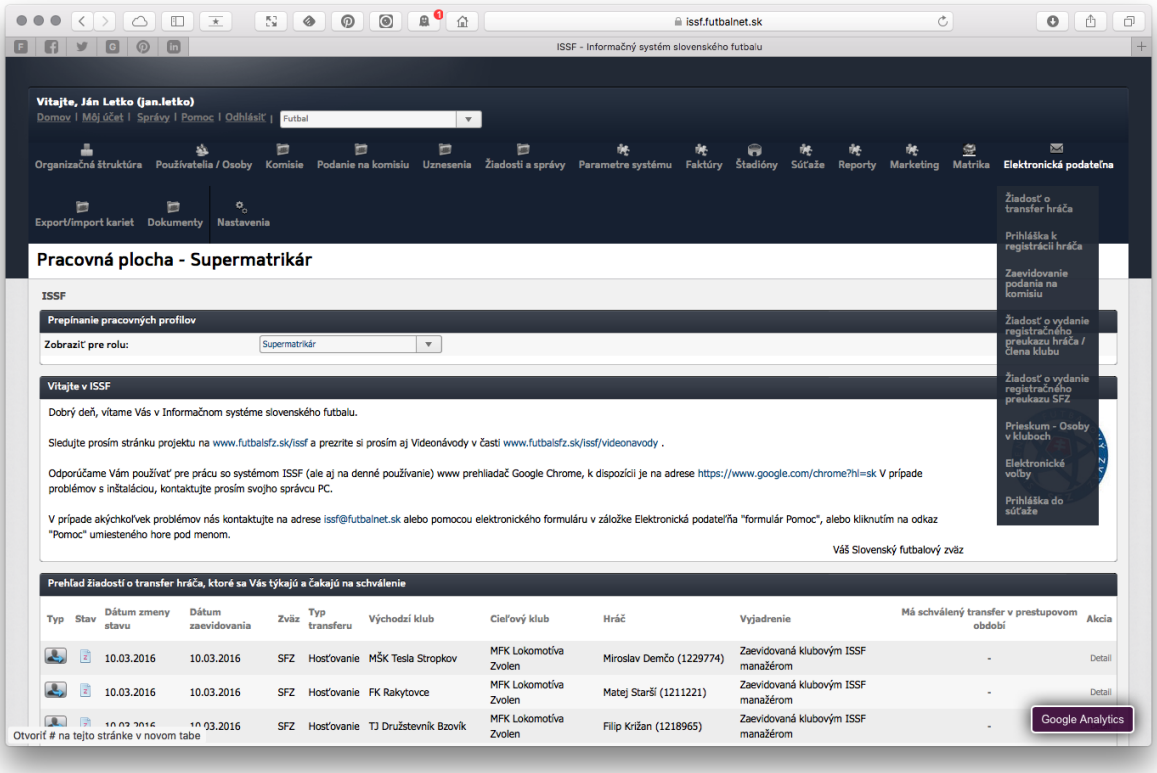
- 2011-10 - ukončenie výberového konania (28 ponúk),
- 2011-12 - implemntácia matrík,
- 2012-07 - implementácií matričných elektornických procesov a zápisu o stretnutí, futbalnet.sk - prvá verzia,
- 2013-07 - implementácia mesačnej zbernej fakturácie, výpočet odmien,
- školenia - viac ako 200 za rok a pol, jeden človek, videonávody.

Zaujímavosťou je veľkosť základného implementačného tímu za SFZ, kde základný tím tvorili len 2 ľudia, celoplošne.

Výsledok po nasadení “digitalizovaní” agendy vo futbale

Digitalizáciou procesov a dát slovenský futbal získal:

- centralizované matriky fyzických a právnických osôb vo futbale,
- centrálna výroba a doručovanie členských preukazov SFZ,
- štatistiky - históriu transferov hráčov, passporty hráčov, osobné štatistiky,
- údaje o odbornom vzdelaní, kvalifikácie, licencie,
- rýchly výsledkový servis, štatistiky súťaží,
- rozhodnutia komisií, evidenciu trestov hráčov a klubov,
- kontroling noriem, financií a platobnej disciplíny, verejnú kontrolu,
- **elektronické voľby a dotazníkové prieskumy členskej základne.**



Obrázok č. 1 – Pacovná plocha ISSF

Sekundárny efekt digitalizácie – Futbalnet

Sekundárnym efektom, aj keď vopred plánovaným, bola možnosť vytvoriť "verejné" rozhranie pre fanúšikov a tvorbu vhodných nástrojov pre zvýšenie "verejnej" hodnoty futbalu pre spoločneský život a kultúru spoločnosti.

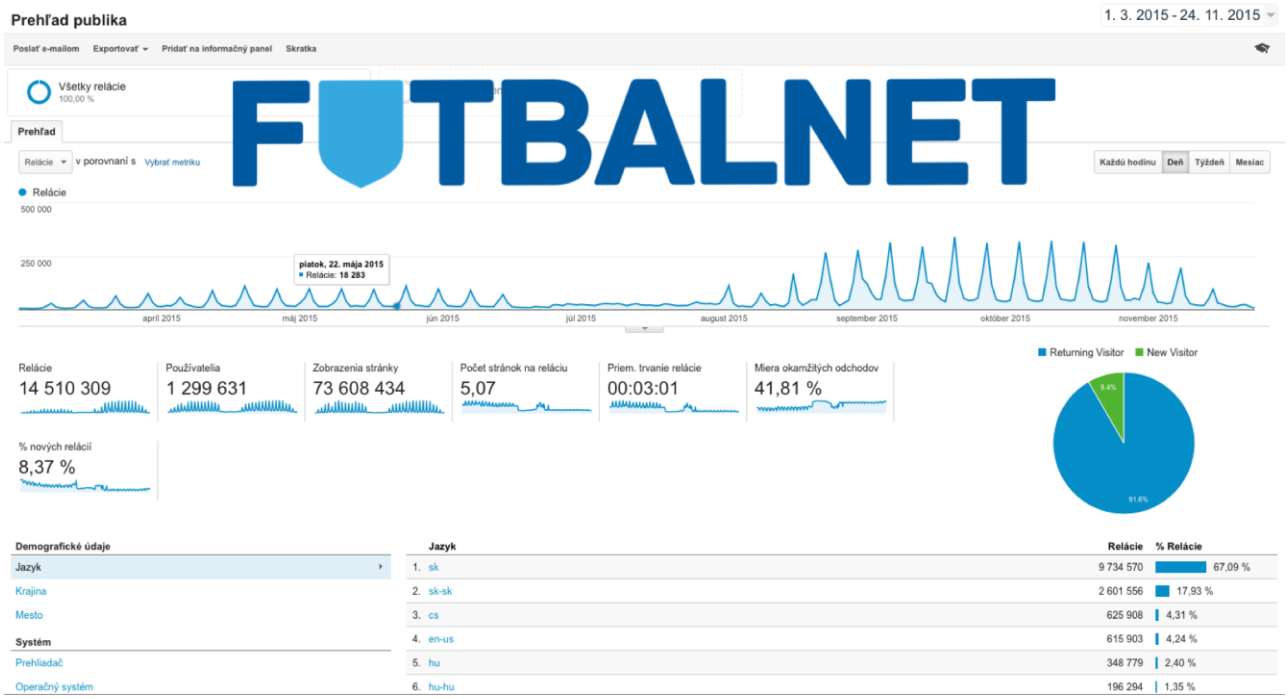
Futbalnet.sk používa online dáta zo systému ISSF, vhodne ich publikuje a zároveň prináša možnosť priniesť nástroje pre tvorbu obsahového a marketingového mixu pre kluby a zväzy pre svojich fanúšikov, ako aj fanúšikov slovenského futbalu ako takého.

Prehľad základných služieb (niektoré sú v prírave):

- www stránky klubov a zväzov
- kompletný výsledkový servis - "zadarmo" z ISSF
- centrálna integrácia sociálnych sietí
- služba - publikovanie obsahu, RSS, kalendáre
- služba – videoarchív
- fankluby klubov a reprezentácií



Obrázok č. 2 - portál futbalnet.sk



Obrázok č. 3 – štatistika návštevnosti futbalnet.sk

„Informačný systém slovenského futbalu je nevyhnutná súčasť marketingového mixu."

„Spravodajstvo bez výsledkového servisu, štatistík a osobných profilov je "len" 50% športového marketingového mixu".

Ján Letko, Ing.
LTK Solutions
Banícka 17, 968 01 Nová Baňa, Slovakia
E-mail: jan.letko@ltk.solutions

Odkazy
www.futbalsfz.sk/issf
www.futbalnet.sk